

退費說明

為保障學生與老師雙方利益，謝感覺教學制定並執行相關課程退費政策。目前平台全數課程皆統一適用此政策，若有退費需求者，請詳讀以下資訊，確實依規定完成退費程序，並靜候客服團隊完成退費事宜。

申請條件須優先符合「未上課者」，並依照「購買時的課程狀態 + 申請退費的時間點」，有以下退費級距：

1. 「課程未開課」購買課程者：

- a. 開課前 30 日，因故申請退費，將會退還課程費用 99%。
 - b. 開課前 20 日，因故申請退費，將會退還課程費用 70%。
 - c. 開課前 10 日，因故申請退費，將會退還課程費用 50%。
- ※ 以上皆扣除匯款 15 元手續費用，如匯款帳戶為玉山銀行則不用扣除匯款手續費用。(如是信用卡付費需須加上扣除 3% 金流費用)。
- ※ 注意，開課前 3 日因故須申請退費者，將不予退還課程費用，但可申請轉課程學習。

2. 「課程正式開課後」購買課程者：

- a. 開課後，上過第一堂課後，因故申請退費，將會退還課程費用 70%，皆扣除匯款 15 元手續費用，如匯款帳戶為玉山銀行則不用扣除匯款手續費用。(如是信用卡付費需須加上扣除 3% 金流費用)
- b. 開課後，以上過 2 次課(含第 2 堂課)後，因故申請退費，將會退還課程費用 50%。
- c. 開課後，以上過 3 次課後申請，恕不退費。

3. 「合購優惠方案」購買課程者：

- a. 課程退費條件需符合第 1、2 點，可申請其一課程或全部課程退費
- b. 若為其一堂課程退費，則依照該堂課程折扣後的實際付款費用退還

注意事項

- 請提出有效的「退費申請」
 - a. 務必於退費申請信件中詳細說明認為課程不符合需求之原因
 - b. 如果我們需要你提供更多資訊，請積極配合回覆
- 為嚴謹確認身份，請使用 google 帳號驗證信箱，寄一封電子郵件至 feel0422@gmail.com，說明退款原因，格式如下：
信件內容：「我是 _____ (姓名)，用此帳號購買了 _____ 課程 (課程名稱)，因為 _____ (請詳述認為課程不符合需求之原因)，故提出退費申請，請協助退費程序。」
- 退費是否成立皆依照「退費申請信件寄送之時間點」為時間判斷依據
- 退費作業僅退回實際花費金額，若原訂單有使用折扣代碼、或現實快閃優惠，皆不予退回
- 退費程序皆以信件往來通知，請務必確認收取信件 (若在收件匣未看到信件，可以至垃圾信件匣或其他分類中找尋看看，請將謝感覺教學的重要通知寄件人設為優先讀取，確保自己不漏收信件)